

Fachliche Wertung

Die fachliche Wertung der Angebote erfolgt auf Grundlage der nachfolgend aufgeführten Kriterien. Dabei sind die folgenden Vorgaben zu beachten:

- **Arbeitsprobe:** Die Arbeitsprobe ist in digitaler Form einzureichen (Link mit Passwort). Die Arbeitsprobe muss mit den gängigen Computermitteln geöffnet werden können. **Die Arbeitsprobe darf nach Ablauf der Angebotsfrist nicht mehr verändert werden und muss mindestens bis zum xx.xx.2026 verfügbar sein.** Zusätzlich sind aussagekräftige **Screenshots** einzureichen.
- **Konzept zur Vertragsdurchführung:** einzureichen als PDF-Datei oder in einem vergleichbaren Format, maximaler Umfang 10 Seiten DIN A4
- **Darstellung der Nachhaltigkeitsbemühungen:** einzureichen als PDF-Datei oder in einem vergleichbaren Format, maximaler Umfang 1 Seite DIN A4
- **Innovationskraft / Weiterentwicklung:** einzureichen als PDF-Datei oder in einem vergleichbaren Format, maximaler Umfang 1 Seite DIN A4
- **Risiken und Risikosteuerung:** einzureichen als PDF-Datei oder in einem vergleichbaren Format, maximaler Umfang 1 Seite DIN A4
- **Mündliche Präsentation** (erfolgt im Rahmen der Verhandlungen)

Die Screenshots der Arbeitsprobe, das Konzept zur Vertragsdurchführung, die Darstellung der Nachhaltigkeitsbemühungen, das Innovationskonzept und das Konzept zu Risiko/ Risikosteuerung werden im Zuschlagsfall als Anlage A2 Bestandteil des Vertrages.

Wichtiger Hinweis: Werden keine Arbeitsprobe inklusive Screenshots und/oder kein Konzept zur Vertragsdurchführung eingereicht, hat dies den Ausschluss des Angebots zur Folge.

	Wertungskriterium	Wertungshinweise
1	<p><u>Arbeitsprobe (30%)</u></p> <p>TK-TelefonCoach - Backoffice</p> <p>Als Arbeitsprobe sind ein Klick-Dummy und Screenshots für die Terminierung einzureichen, die folgende Fragestellungen beantworten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie kann nach Terminspezifikationen (z.B. Tag, Woche, Zeit-Slot) gefiltert/gesucht werden? - Wie kann OVM (Akquise Team) den Erst-Termin für den Versicherten reservieren? -Wie kann der Terminkalender webgerecht abgebildet werden? - Wie kann die Auslastung eines Coaches in einem Reporting dargestellt werden? <p>TK-TelefonCoach - App</p> <p>Als Arbeitsprobe sind ein Klick-Dummy und Screenshots einzureichen, die folgende Fragestellungen beantwortet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie sieht die Einstiegsseite nach Login (Homescreen) aus? - Wie sieht der Versicherte seinen nächsten Termin in der App? 	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 = Vorgaben kaum eingehalten, Inhalte nicht überzeugend</p> <p>1 = Vorgaben nur sehr unvollständig eingehalten und Inhalte wenig überzeugend</p> <p>2 = Vorgaben in Teilen vollständig/in Teilen unvollständig und Inhalte nur zum Teil überzeugend</p> <p>3 = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte zufriedenstellend</p> <p>4 = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend</p> <p>5 = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend, Arbeitsprobe/Screenshots enthält/ enthalten über die Anforderungen hinaus Hinweise für eine gute Umsetzung</p> <p>6 = Vorgaben vollständig erfüllt und Inhalte überzeugend, Arbeitsprobe/Screenshots enthält/ enthalten über die Anforderungen hinaus wertvolle Hinweise für eine optimale Umsetzung</p> <p>Gesamt: max. 6 Punkte</p>

	Wertungskriterium	Wertungshinweise
	<ul style="list-style-type: none"> - Wie kann der Versicherte bei „Wissen“ nach Artikeln suchen? - Wie sieht die App für den Versicherten aus, wenn die individuellen Organisationsfunktionen wie z.B. Suchfunktion/Sortierfunktion zur Verfügung stehen? 	
2	<p>Konzept zur Vertragsdurchführung (30%)</p> <p>Es ist ein Konzept zur Vertragsdurchführung für die Entwicklung der App sowie des Backoffice einzureichen. Der Umfang darf 10 DIN A4-Seiten nicht überschreiten. Dabei ist auf die folgenden Punkte einzugehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projektplan mit Meilensteinen unter Berücksichtigung v.a. der LB sowie der Anlagen und des zur Verfügung stehenden zeitlichen Rahmens (Zuschlag bis Going-Live). - Kapazitätenplanung und Einbindung der auf Seiten des AN und auf Seiten der TK erforderlichen Personen, inkl. Einbindung von Fachexperten. - Maßnahmen zur Qualitätssicherung - Darstellung eines möglichen Lösungsansatzes für die Verhinderung einer Doppelanlage des Versicherten bei digitaler und analoger Teilnahmeerklärung (Kapitel 4 der LB). - kurze Darstellung des Dokumentationssystems des AN (vgl. Kapitel 3 der LB). - Einsatz von künstlicher Intelligenz (Nutzung heute und perspektivisch). 	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 = Angaben kaum vorhanden, nicht realistisch 1 = Angaben unvollständig und wenig realistisch 2 = Angaben in Teilen unvollständig und nur zum Teil realistisch 3 = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig und realistisch 4 = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig, realistisch und gut beschrieben 5 = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig, realistisch, Beschreibung enthält Hinweise für eine erfolgreiche Umsetzung 6 = Angaben unter Berücksichtigung der LB vollständig, realistisch, Beschreibung enthält Hinweise für eine optimale Umsetzung.</p> <p>Gesamt: max. 6 Punkte</p>
3	<p>Darstellung der Nachhaltigkeitsbemühungen (5%)</p> <p>Bitte beschreiben Sie auf maximal 1 DIN A4-Seite, welche Nachhaltigkeitsbemühungen Ihr Unternehmen unternimmt, insbesondere mit Blick auf die ausgeschriebene Leistung. Nehmen Sie darin Bezug auf folgende Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Wird in Ihrem Unternehmen und insbesondere bei der Erbringung der ausgeschriebenen Leistung 100 % erneuerbare Energie eingesetzt? -Gibt es konkrete Maßnahmen für die Energieeffizienz und wenn ja, welche? -Welche weiteren Maßnahmen ergreifen Sie, um den CO2-Fußabdruck des Unternehmens und insbesondere der ausgeschriebenen Leistung zu reduzieren? -Verfügt Ihr Unternehmen über einschlägige Zertifizierungen oder Ratings/Validierungen (beispielsweise Umwelt- oder Energiemanagementsysteme (z. B. EMAS, ISO 14001, ISO 50001), Blauer Engel, EcoVadis, CDP)? 	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 Punkte = keine Angaben/Maßnahmen 1 Punkt = Angaben/Maßnahmen in sehr geringem Umfang 2 Punkte = Angaben/Maßnahmen in geringem Umfang 3 Punkte = zufriedenstellende Angaben/Maßnahmen 4 Punkte = überzeugende Angaben/Maßnahmen 5 Punkte = Angaben/Maßnahmen umfangreich und überaus überzeugend 6 Punkte = Angaben/Maßnahmen sehr umfangreich und inhaltlich herausragend</p> <p>Gesamt: max. 6 Punkte</p>

	Wertungskriterium	Wertungshinweise
4	<p><u>Innovationskraft / Weiterentwicklung (15%)</u></p> <p>Es ist ein Konzept zur Innovationskraft/Weiterentwicklung einzureichen. Der Umfang darf 1 DIN A4-Seite nicht überschreiten. Dabei ist auf folgende Punkte einzugehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neuartigkeit/Innovationskraft: Beschreibung der unternehmensinternen Innovationskultur und der damit verbundenen Innovationsprozesse sowie Ideen/ Beispiele zur Weiterentwicklung der angebotenen Leistungen - Mehrwert für die User: Wie stellen Sie sicher, dass die Weiterentwicklungsvorschläge einen Mehrwert für die Versicherten der TK haben? - Realisierbarkeit/Anpassbarkeit: Wie lassen sich die Weiterentwicklungsideen zeitnah im Produkt umsetzen? 	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 Punkte = Inhalte nicht überzeugend 1 Punkt = Inhalte wenig überzeugend 2 Punkte = Inhalte nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Inhalte zufriedenstellend 4 Punkte = Inhalte überzeugend 5 Punkte = Inhalte überaus überzeugend 6 Punkte = Inhalte überaus überzeugend inklusive wertvoller Hinweise für eine optimale Umsetzung Gesamt: max. 6 Punkte</p>
5	<p><u>Risiken und Risikosteuerung (10%)</u></p> <p>Es ist ein Konzept zu Risiken und zur Risikosteuerung einzureichen. Der Umfang darf 1 DIN A4-Seite nicht überschreiten. Dabei ist auf folgenden Punkt einzugehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Risiken bei der Produktentwicklung und wie werden diese minimiert? 	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind nicht überzeugend 1 Punkt = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind wenig überzeugend 2 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind nur zum Teil überzeugend 3 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind zufriedenstellend 4 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind überzeugend 5 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind überaus überzeugend 6 Punkte = Angaben zu Risiken und/oder Risikosteuerung sind überaus überzeugend inklusive von Aktionsplänen bei Risikoeintritt Gesamt: max. 6 Punkte</p>
6	<p><u>Präsentation (10%)</u></p> <p>Arbeitsprobe, Konzept zur Vertragsdurchführung, Innovationskonzept und Konzept zu Risiko/zur Risikosteuerung sind im Rahmen einer Präsentation (Dauer max. 30 Minuten) mündlich zu erläutern. Die Präsentation erfolgt zu Beginn des Verhandlungstermins.</p>	<p>Die Bewertung erfolgt anhand einer Skala von 0 bis 6 Punkten:</p> <p>0 = Präsentation lückenhaft, unverständlich 1 = Präsentation unvollständig, wenig nachvollziehbar 2 = Präsentation in Teilen unvollständig, nur zum Teil nachvollziehbar 3 = Präsentation vollständig, nachvollziehbar 4 = Präsentation vollständig, gut nachvollziehbar, professionell 5 = Präsentation vollständig, gut nachvollziehbar, professionell, schlüssig, lässt eine erfolgreiche Umsetzung erwarten 6 = Präsentation vollständig, sehr gut nachvollziehbar, sehr professionell, sehr schlüssig, lässt eine optimale Umsetzung erwarten Gesamt: max. 6 Punkte</p>